

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky a užívání ekonomického systému PREMIER system

společnosti **PREMIER system a.s.**  
sídlem Praha, Uhřetěves, Saturnova 1197/1, PSČ 10400  
IČ 25820516

zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B vložka 12220

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

### 1.1 Obecná ustanovení

- 1.1.1 Společnost **PREMIER system a.s.** (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou, která provozuje a rozšiřuje ekonomický informační software PREMIER Systém (dále jen „IS Premier“).
- 1.1.2 IS Premier je ekonomický software pro řízení malých a středních firem. IS Premier zahrnuje
- moduly k vedení základních firemních agend, zejména účetnictví, personalistika, fakturace, skladové zásoby, CRM pro řízení aj. (dále jen „základní moduly“), a
  - nástavbové moduly, např. controlling, finanční analýza, factoring, jazykové lokalizace a mutace (dále jen „nástavbové moduly“).
- Nabídka základních i nástavbových modulů je obsažena na internetových stránkách společnosti Premier, jednotlivé kombinace modulů jsou nabízeny rovněž v tzv. balíčcích.
- 1.1.3 Zákazníkům, kteří uzavřou s Poskytovatelem licenční smlouvu (dále jen „Uživatel“), jsou poskytovány aktualizace pro to období, které mají předplacené (čl. 2.4).

### 1.2 Uzavření licenční smlouvy

- 1.2.1 Licenční smlouva – smlouva o poskytnutí práva k užívání IS Premier (dále jen „Smlouva“) je uzavírána zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku. Nejčastěji zašle Poskytovatel na základě předchozí poptávky Uživatele návrh Smlouvy, který obsahuje mj. navrženou cenu a sjednaný počet licencí.
- 1.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, anebo
  - Poskytovatel akceptuje objednávku zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu nebo e-mailu (akceptací se rozumí též vystavení faktury poskytovatelem či odeslání IS Premier na dobírku).
- 1.2.3 Uživatel při sestavování objednávky vybírá příslušné základní a nástavbové moduly a uvádí počty instalací resp. počet síťových stanic.
- 1.2.4 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za licenci a poplatek za přístup k aktualizacím dle Smlouvy, a to na základě Poskytovatelem zaslání daňového dokladu – faktury. Poskytovatel je povinen dodat IS Premier způsobem a za podmínek uvedených níže v čl. 2.

### **1.3 Změny Smlouvy**

- 1.3.1 Změny uzavřené Smlouvy sjednávají Uživatel s Poskytovatelem způsobem uvedeným shora v čl. 1.2.

### **1.4 Všeobecné obchodní podmínky**

- 1.4.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání IS Premier.
- 1.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.
- 1.4.3

## **2. DODÁVKA IS PREMIER, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **2.1 Demoverze**

- 2.1.1 Uživatel má možnost objednat si bezplatnou demoverzi, což je časově omezená plná verze IS Premier bez možnosti úprav tiskových sestav. Demoverze umožňuje Uživateli seznámit se s funkcemi a vlastnostmi IS Premier.
- 2.1.2 Poskytovatel neposkytuje na demoverzi žádnou záruku, update či upgrade a neručí za data vložená Uživatelem. V případě uzavření Smlouvy a úhrady ceny IS Premier jsou data vložená Uživatelem do demoverze zachována v plném rozsahu.
- 2.1.3 Na užívání demoverze se vztahují licenční podmínky dle čl. 3, časový rozsah licence je však omezen na dobu 3 měsíců.

### **2.2 Dodávka IS Premier, uživatelská dokumentace**

- 2.2.1 V případě uzavření Smlouvy je Poskytovatel povinen dodat Uživateli IS Premier na hmotném nosiči dat (CD nebo DVD) na adresu uvedenou Uživatelem popř. jej zpřístupnit on-line, a to v souladu s objednávkou Uživatele.
- 2.2.2 Součástí dodávky IS Premier je vždy faktura, registrační číslo a CD, které se nedodává v případě rozšíření již platné licence. Registrace Uživatele je podmínkou ke vzniku nároků uvedených dále v čl. 2.3. Registrační číslo má omezenou platnost, v případě neuhrazení faktury budou funkce IS Premier omezeny; na toto je Uživatel upozorněn přímo prostřednictvím IS Premier.
- 2.2.3 Uhradí-li Uživatel fakturu, je mu zasláno další registrační číslo, po jehož zadání do IS Premier je Uživatel oprávněn jej užívat v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.
- 2.2.4 Instalaci IS Premier provádí Uživatel bez přítomnosti zástupců Poskytovatele. Případné potíže s instalací jsou řešeny prostřednictvím hot-line poradenství.
- 2.2.5 Standardní součástí IS Premier je uživatelská dokumentace formou nápovědy zahrnuté přímo v software a zároveň ve formě tištěného manuálu. Manuály k jednotlivým modulům jsou rovněž bezplatně zpřístupněny na stránkách Poskytovatele.

## **2.3 Registrace**

- 2.3.1 Uživatel bere na vědomí, že plná funkcionalita IS Premier vyžaduje registraci, tj. zadání požadovaných informací potřebných k aktivaci během instalace IS Premier. Není-li IS Premier řádně registrován, je sjednaný časový rozsah licence dle čl. 3.1.1. písm. b) Obchodních podmínek pouze prvních devadesát (90) dnů ode dne instalace, popř. ode dne prvního spuštění IS Premier. Toto ustanovení se nepoužije v případech, kdy provádí instalaci včetně registrace přímo Poskytovatel.
- 2.3.2 Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení registrace není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny (tj. budou užívány pouze pro vnitřní potřeby Poskytovatele).

2.3.3

## **2.4 Update a Upgrade IS Premier**

- 2.4.1 Uhradil-li registrovaný Uživatel aktualizací poplatek ve výši a za podmínek dle čl. 4.2., má nárok na on-line přístup k update (doplnění a aktualizace databází IS Premier) a upgrade (rozšíření a doplnění funkcí a zlepšení uživatelského rozhraní).
- 2.4.2 Základní upgrade IS Premier na novou verzi je k dispozici vždy ke konci kalendářního roku, Uživatel je oprávněn po úhradě aktualizací poplatku instalovat upgrade IS Premier formou on-line stažení (download) přímo z internetových stránek Poskytovatele a spolu s fakturou je mu zaslán rovněž hmotný nosič dat (CD,DVD) obsahující upgrade.
- 2.4.3 Před instalací upgrade je Uživatel povinen zhotovit zálohu dat, na což je upozorněn během instalace upgrade IS Premier.
- 2.4.4 Update je Poskytovatelem zveřejňován průběžně na jeho internetových stránkách, registrovaní Uživatelé jsou o jednotlivých update informováni přímo prostřednictvím IS Premier, který obsahuje možnost Poskytovatele informovat Uživatele formou tzv. on-line zpráv.
- 2.4.5 V případech většího počtu licencí popř. účastníků síťové licence je podmínkou uzavření Smlouvy objednávka Update a Upgrade IS Premier a úhrada aktualizací poplatku. Takovou podmínku Poskytovatel sdělí Uživateli vždy před uzavřením Smlouvy.

## **2.5 Povinnosti Uživatele**

- 2.5.1 Uživatel je povinen provádět zálohy dat a jejich archivování prostřednictvím IS Premier, který obsahuje funkci „automatická bezpečnostní záloha dat“;
- 2.5.2 Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití IS Premier stanovených zákonem a těmito Obchodními podmínkami.

## **2.6 Mlčenlivost**

- 2.6.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které

tvorí obchodní tajemství a důvěrné informace Uživatele.

- 2.6.2 Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová a registrační hesla dodaná Uživateli. Uživatel je však povinen tato hesla chránit před zneužitím a jejich odcizení neprodleně ohlásit Poskytovateli.

### **3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

#### **3.1 Licence a její rozsah**

- 3.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat IS Premier specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: neomezeně (pouze zaplacení aktualizčních poplatků však opravňuje Uživatele ke službám uvedeným v čl. 2.4 a záruce Poskytovatele dle čl. 5.3);
- c) územní rozsah licence: Česká a Slovenská republika
- d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat IS Premier za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy může být množství rozsah omezen
  - sjednaným počtem uživatelů, kteří IS Premier užívají současně, nebo
  - počtem serverů či uživatelských stanic, na které je možno IS Premier instalovat, nebo
  - kombinací shora uvedených způsobů;

není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, má se za to, že množství rozsah licence byl omezen na jednu licenci a Uživatel má právo instalovat IS Premier na jeden počítač.

- 3.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatel udělit podlicenci ani práva k IS Premier postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
- 3.1.3 Uživatel není oprávněn IS Premier rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
- 3.1.4 Uživatel je oprávněn vytvořit nejvýše dvě záložní a archivní rozmnoženiny IS Premier, a to výlučně pro svou vlastní potřebu. Tyto rozmnoženiny je Uživatel povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami. Uživatel nesmí poskytnout jakékoliv rozmnoženiny k dispozici třetím osobám.
- 3.1.5 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

#### **3.2 Nároky Poskytovatele z porušení licence**

- 3.2.1 IS Premier jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákona (z. č. 140/1961 Sb.) a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 3.2.2 V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč (slovy deset tisíc korun českých). Smluvní pokuta

je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

- 3.2.3 Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití IS Premier a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

## **4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **4.1 Cena IS Premier**

- 4.1.1 Cena za licenci je vždy jednorázová a je určena v závislosti na počtu instalací popř. počtu uživatelů u síťových verzí IS Premier. V této ceně nejsou zahrnuty žádné další služby Poskytovatele uvedené v čl. 4.4.

### **4.2 Aktualizační poplatky**

- 4.2.1 Okamžikem, kdy si s Uživatel instaluje upgrade IS Premier, vzniká Poskytovateli nárok na aktualizací poplatek.
- 4.2.2 Není-li s Uživatелеm sjednáno jinak, činí výše aktualizací poplatků 22% z celkové ceny IS Premier (čl. 4.1.1). Každý následující rok je Uživateli poskytována sleva ve výši 12% z aktualizací poplatku, maximální výše slevy z aktualizací poplatku však může dosáhnout 42% z ceny IS Premier. Neuhradí-li aktualizací poplatek Uživatel, kterému v minulosti vznikl nárok na slevu, tento nárok i v případě pozdější úhrady aktualizací poplatku zaniká a aktualizací poplatek mu bude vypočten ve stejné výši, jako v případě nového Uživatele.
- 4.2.3 Základem pro účely výpočtu výše aktualizací poplatku je vždy cena IS Premier bez jakýchkoliv slev nebo jiných bonusů poskytnutých Uživateli.

### **4.3 Poplatek za převod licence**

- 4.3.1 V případě převodu licence z Uživatele na jiný subjekt (tzn. postoupení licence) vzniká Poskytovateli nárok na jednorázový poplatek ve výši 1.000,-Kč bez ohledu na počet převáděných licencí.

### **4.4 Nadstandardní služby Poskytovatele**

- 4.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména programátorské, instalační a implementační práce, provádění customizace IS Premier popř. převody dat z jiných ERP systémů do IS Premier a dále konzultace a školení. Uvedené práce jsou Poskytovatelem účtovány na základě individuální dohody, zpravidla jsou účtovány hodinovou sazbou sjednanou se zájemcem o tyto služby.

### **4.5 Platební podmínky**

- 4.5.1 Ceny a poplatky za implementaci jsou uvedeny v aktuálním ceníku pro příslušné období, a to vždy bez DPH, které je účtováno v zákonné výši.

- 4.5.2 Uživatel provádí úhrady vždy na základě daňových dokladů zaslaných Poskytovatelem, se splatností minimálně 15 dnů ode dne doručení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.

## **5. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ**

### **5.1 Minimální konfigurace hardware**

- 5.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu IS Premier pouze za předpokladu, že budou Uživatelé splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách [www.premier.cz](http://www.premier.cz).

### **5.2 Hot-line**

- 5.2.1 Poskytovatel zajišťuje v pracovních dnech od 08:00-17:00 provoz hot-line linky, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání krátkých e-mailových zpráv, pouze pro uživatele, kteří mají zakoupenou aktuální verzi programu, resp. mají zakoupen aktualizací poplatek uvedený v čl. 4.2
- 5.2.2 Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží programového vybavení.

### **5.3 Záruka za jakost**

- 5.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že IS Premier odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživatelé nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 5.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí IS Premier, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé po zaplacení aktualizací poplatků. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí IS Premier ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí IS Premier.

### **5.4 Řešení potíží Uživatelů a odstraňování vad**

- 5.4.1 Není-li možné vyřešit potíže prostřednictvím hot-line poradenství, oznamuje Uživatel případné vady nebo obdobné nedostatky prostřednictvím formuláře umístěného na stránkách Poskytovatele [www.premier.cz](http://www.premier.cz). Hypertextový odkaz na formulář pro ohlášení potíží je umístěn přímo v IS Premier.
- 5.4.2 V oznámení vady je Uživatel povinen uvést co nejpodrobnější informace o charakteru vady, zejména popis toho, jak se projevuje, kdy a jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, zašle Uživatel současně opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů IS Premier. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním vady, které bylo zapříčiněno nedostatky notifikace.
- 5.4.3 Poskytovatel řeší vady IS Premier zásadně vzdáleným přístupem.

5.4.4 Uživatel bere na vědomí, že IS Premier obsahuje modul, prostřednictvím kterého se může technický pracovník Poskytovatele on-line připojit k počítači Uživatele za účelem zjištění příčiny potíží nebo vady. On-line připojení na počítač je možné pouze s předchozím souhlasem Uživatele, přičemž Uživateli se rovněž on-line (tj. v reálném čase) zobrazují složky, které technický pracovník Poskytovatele prochází. Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit připojení technického pracovníka Poskytovatele a znemožnit mu tak přístup k počítači Uživatele. Ustanovení čl. 2.6 o povinnosti mlčenlivosti tímto není dotčeno.

## **5.5 Výluka z odpovědnosti**

5.5.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami IS Premier nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména

- vložením nesprávných údajů do IS Premier Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací nebo souborů do IS Premier nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných IS Premier;
- zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do IS Premier do systémového programového vybavení a prostředí,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.

5.5.2 Za vadu IS Premier se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností. Za vadu IS Premier se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionálna způsobená tím, že IS Premier nebyl registrován (viz. čl. 2.3 Obchodních podmínek).

## **6. UKONČENÍ SMLOUVY**

### **6.1 Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem**

6.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny licence ani přes písemnou výzvu Poskytovatele.

### **6.2 Odstoupení od Smlouvy Uživatelem**

6.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 345 obchodního zákoníku.

6.2.2 Uživatel – spotřebitel má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí IS Premier na hmotném nosiči dat (CD, DVD); v takovém případě je povinen IS Premier zaslat neprodleně a na své náklady zpět poskytovateli. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy, porušil-li originální obal CD či DVD (viz. § 53 odst. 7 písm. d) občanského zákoníku).

6.2.3 Ustanovení čl. 6.2.2 se vztahuje pouze na ty Uživatele, kteří splňují definici spotřebitele dle § 52 odst. 3 občanského zákoníku. Pokud Uživatel zvolí dodávku IS

Premier formou on-line stažení (download) ze stránek [www.premier.cz](http://www.premier.cz), právo na odstoupení bez udání důvodu mu nevzniká.

### **6.3 Společná ustanovení**

- 6.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 6.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

## **7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 7.1 Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, popř. zašle novou verzi Uživateli na jeho e-mailovou adresu. Poskytovatel seznámí Uživatele s aktuální verzí Obchodních podmínek nejpozději vždy při zaslání upgrade IS Premier.
- 7.2 Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 7.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 7.4 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se Smlouva zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 7.5 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.