

Obchodní podmínky

dodávky a užívání **informačního systému PREMIER system**
společnosti PREMIER system, a.s., od 1. 12. 2022

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

1.1. Poskytovatel

1.1.1 Poskytovatelem je společnost PREMIER system, a.s., sídlem Praha, Břevnov, Rozýnova 2080/8, PSČ 169 00, IČ 25820516, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, sp. zn. B 12220.

1.1.2 Kontaktní údaje Poskytovatele:

- a) adresa pro doručování: adresa sídla uvedená v čl. 1.1.1
- b) e-mailová adresa info@premier.cz

1.2. IS PREMIER

1.2.1 IS PREMIER je podnikový software pro řízení fyzických osob – podnikatelů a malých firem (PREMIER Smart), a pro řízení středních i středně velkých firem (PREMIER Enterprise). IS PREMIER zahrnuje

- a) moduly k vedení základních firemních agend, zejména účetnictví, personalistika, fakturace, skladové zásoby, CRM pro řízení aj. (dále jen „základní moduly“), a
- b) nástavbové moduly, např. controlling, finanční analýza, faktoring, jazykové lokalizace a mutace (dále jen „nástavbové moduly“) nebo další volitelné služby, např. PREMIER Ai.

1.2.2 Nabídka základních i nástavbových modulů je obsažena na internetových stránkách společnosti PREMIER system, a.s. Jednotlivé moduly jsou nabízeny rovněž v tzv. balíčcích.

1.2.3 Uživatelům, kteří uzavřou Licenční smlouvu a uhradí cenu za placenou verzi IS PREMIER, jsou Poskytovatelem v příslušném období poskytovány aktualizace (čl. 2.3).

1.3. Definice pojmů

1.3.1 **Aktualizační poplatek** – cena za Update a Upgrade;

1.3.2 **Cena za licenci** – cena za oprávnění k výkonu práva užít IS PREMIER;

1.3.3 **Cenová nabídka** – návrh na uzavření Licenční smlouvy k užívání placené verze IS PREMIER;

1.3.4 **IS PREMIER** – podnikový software specifikovaný v čl. 1.2;

1.3.5 **Licenční smlouva** – licenční smlouva uzavřená elektronicky nebo v textové podobě;

1.3.6 **Obchodní podmínky** – tyto Obchodní podmínky dodávky a užívání informačního systému PREMIER system;

1.3.7 **Poskytovatel** – právnická osoba specifikovaná v čl. 1.1, která provozuje a rozšiřuje IS PREMIER;

1.3.8 **PREMIER Ai** – nadstavbový modul určený k automatizaci zpracování účetních dokladů;

1.3.9 **Registrační kód** – kód určený k aktivaci placené verze IS PREMIER v rozsahu sjednaném v Licenční smlouvě;

1.3.10 **Smluvní strany** – společně Uživatel a Poskytovatel;

1.3.11 **START verze** – bezplatná demoverze IS PREMIER, která je omezena počtem záznamů (zápisů), které může Uživatel v rámci užívání START verze udělat;

1.3.12 **Update** – doplnění a aktualizace databází IS PREMIER, např. v souvislosti se změnami legislativy;

1.3.13 **Upgrade** – rozšíření a doplnění funkcí IS PREMIER a úpravy a zlepšení uživatelského rozhraní;

1.3.14 **Uživatel** – fyzická osoba – podnikatel, nebo právnická osoba, která uzavřela Licenční smlouvu s Poskytovatelem.

1.4. Elektronické uzavření Licenční smlouvy

1.4.1 Není-li dále uvedeno jinak, uzavírá Uživatel s Poskytovatelem Licenční smlouvu elektronicky. Uživatel vyplní a odešle registrační formulář, ve kterém uvede své identifikační údaje.

1.4.2 Licenční smlouva k užívání bezplatné START verze IS PREMIER je elektronicky uzavřena v okamžiku, kdy Poskytovatel umožní Uživateli stažení bezplatné START verze IS PREMIER (čl. 2.1), a to na základě předchozího vyplnění

registračního formuláře. Odeslání registračního formuláře ze strany Uživatelé má účinky odeslání návrhu na uzavření Licenční smlouvy. Zpřístupnění START verze Uživatelé je akceptací návrhu na uzavření Licenční smlouvy ze strany Poskytovatele.

1.4.3 Licenční smlouva k užívání placené verze IS PREMIER je elektronicky uzavřena v okamžiku, kdy Uživatel akceptuje Cenovou nabídku, a to výslovně nebo formou úhrady faktury zaslané spolu s Cenovou nabídkou (čl. 2.2.2), popř. aktivací Registračního kódu, který mu zašle Poskytovatel.

1.4.4 Podmínkou k odeslání vyplněného registračního formuláře dle čl. 1.4.1 je odsouhlasení těchto Obchodních podmínek. Poskytovatel může požadovat opětovné zadání Registračního kódu rovněž později, zejména v souvislosti s aktualizacemi IS PREMIER, včetně odsouhlasení Obchodních podmínek a aktualizace kontaktních a fakturačních údajů Uživatelé.

1.5. Uzavření Licenční smlouvy v písemné nebo textové formě

1.5.1 Na žádost Uživatelé lze Licenční smlouvu uzavřít také v písemné nebo textové formě (např. formou e-mailu), zpravidla pomocí prostředků komunikace na dálku. V takovém případě zašle Poskytovatel na základě předchozí poptávky Uživatelé návrh Licenční smlouvy, který obsahuje mj. navrženou Cenu za licenci a sjednaný počet licencí.

1.5.2 Licenční smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- a) Uživatel akceptuje návrh Licenční smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, anebo
- b) Poskytovatel akceptuje objednávku zaslanou Uživatelé prostřednictvím dopisu, e-mailu nebo jiného dohodnutého elektronického prostředku komunikace; pro tyto účely se akceptací rozumí též vystavení faktury Poskytovatelem.

1.5.3 Uživatel při sestavování objednávky vybírá příslušné základní a nastavbové moduly a uvádí počty instalací resp. počet síťových stanic.

1.5.4 Je-li Licenční smlouva uzavírána za použití prostředků komunikace na dálku, je možno návrh Poskytovatele na uzavření Licenční smlouvy (nabídku) přijmout pouze bezvýhradným přijetím. Poskytovatel tímto ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem/dodatky či odchylkou/odchylkami.

1.6. Předmět Licenční smlouvy, Obchodní podmínky

1.6.1 Část obsahu Licenční smlouvy je tvořena odkazem na tyto Obchodní podmínky, které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z Licenční smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelé při užívání IS PREMIER.

1.6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživatelé právo užití IS PREMIER – licenci, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v Licenční smlouvě a článku 3 těchto Obchodních podmínek. Uživatel se zavazuje uhradit řádně a včas sjednanou Cenu za licenci a případné poplatky a užívat IS PREMIER v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou a Obchodními podmínkami.

1.6.3 Pokud není v Licenční smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Licenční smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

1.7. Komunikace Smluvních stran

1.7.1 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že není-li v Licenční smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno, že příslušný úkon musí být učiněn „písemně“, mohou být veškerá oznámení, výzvy, upozornění, faktury nebo jiné úkony související se vztahem vzniklým na základě Licenční smlouvy učiněny prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu Uživatelé, kterou uvedl v registračním formuláři nebo v Licenční smlouvě, popř. na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 1.1.2, aniž by bylo nutné opatřit příslušné e-maily uznávaným elektronickým podpisem.

2. DODÁVKA IS PREMIER, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1. START verze IS PREMIER

- 2.1.1 Uživatel má možnost stáhnout si bezplatnou START verzi, což je plná verze IS PREMIER, která umožňuje zpracovávat omezený počet daňových dokladů. START verze umožňuje Uživateli seznámit se s funkcemi a vlastnostmi IS PREMIER.
- 2.1.2 Poskytovatel neposkytuje na demoverzi žádnou záruku, Update či Upgrade a neručí za data vložená Uživatelem. V případě objednání placené verze IS PREMIER a úhrady Ceny za licenci jsou však data vložená Uživatelem do START verze zachována v plném rozsahu.
- 2.1.3 Rovněž na užívání START verze se vztahují licenční podmínky dle čl. 3.

2.2. Placená verze IS PREMIER, uživatelská dokumentace

- 2.2.1 V případě zájmu Uživatele o placenou verzi IS PREMIER (PREMIER Smart nebo PREMIER Enterprise) odešle Uživatel prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele poptávkový formulář. Na základě poptávkového formuláře je Uživatel kontaktován bez zbytečného odkladu Poskytovatelem, který s ním projedná jeho potřeby a zvolí vhodnou variantu IS PREMIER včetně případných nadstavbových modulů.
- 2.2.2 Na základě informací, které Poskytovatel obdrží od Uživatele (čl. 2.1.1), zašle Poskytovatel daňový doklad (fakturu) spolu s Cenovou nabídkou, která bude obsahovat mj. specifikaci objednané placené verze IS PREMIER a případných nastavbových modulů a rozšíření, a množstevní rozsah licence. Uhradí-li Uživatel cenu za licenci ve výši uvedené v Cenové nabídce, považuje se to za akceptaci Cenové nabídky a Poskytovatel následně zašle Uživateli Registrační kód, po jehož zadání je Uživateli zpřístupněn IS PREMIER v rozsahu sjednaném v Cenové nabídce.
- 2.2.3 Instalaci IS PREMIER provádí Uživatel bez přítomnosti zástupců Poskytovatele. Případné potíže s instalací jsou řešeny prostřednictvím hot-line poradenství.
- 2.2.4 Standardní součástí IS PREMIER je uživatelská dokumentace formou elektronické nápovědy/manuálu, který je dostupný přímo v IS PREMIER a na webových stránkách Poskytovatele.

2.3. Update a Upgrade IS PREMIER

- 2.3.1 Uhradil-li registrovaný Uživatel řádně Aktualizační poplatek (čl. 4.3), má nárok na on-line přístup k Update a Upgrade.
- 2.3.2 Základní Upgrade IS PREMIER na novou verzi je k dispozici vždy ke konci kalendářního roku, Uživatel je oprávněn po úhradě Aktualizačního poplatku instalovat Upgrade IS PREMIER formou on-line stažení (download) přímo z internetových stránek Poskytovatele.
- 2.3.3 Před instalací Upgrade je Uživatel povinen zhotovit zálohu dat, na což je upozorněn během instalace Upgrade IS PREMIER.
- 2.3.4 Update je Poskytovatelem zveřejňován průběžně na jeho internetových stránkách, registrovaní Uživatelé jsou o jednotlivých Update informováni přímo prostřednictvím IS PREMIER, který obsahuje možnost Poskytovatele informovat Uživatele formou tzv. on-line zpráv.
- 2.3.5 V případech většího počtu licencí, popř. účastníků síťové licence je podmínkou uzavření Smlouvy objednávka Update a Upgrade IS PREMIER a úhrada jednorozhodného Aktualizačního poplatku. Takovou podmínku Poskytovatel sdělí Uživateli vždy před uzavřením Smlouvy.

2.4. Povinnosti Uživatele

- 2.4.1 Uživatel je povinen provádět zálohy dat a jejich archivování prostřednictvím IS PREMIER, který obsahuje funkci „automatická bezpečnostní záloha dat“.
- 2.4.2 Uživatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití IS PREMIER stanovených zákonem a těmito Obchodními podmínkami.

2.5. Mlčenlivost

- 2.5.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z Licenční smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace Uživatele.
- 2.5.2 Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová a registrační hesla dodaná Uživateli. Uživatel je však povinen tato hesla chránit před zneužitím a jejich odcizení neprodleně ohlásit Poskytovateli.

2.6. Nakládání s daty, osobní údaje

- 2.6.1 V postavení správce osobních údajů (čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR) Poskytovatel zpracovává osobní údaje osob zastupujících Uživatele (např. člen statutárního orgánu, jiný zástupce, kontaktní osoba v záležitostech Licenční smlouvy, koncový uživatel IS PREMIER), a to pouze za účelem komunikace s Uživatelem, resp. jednotlivými zaměstnanci Uživatele. Takové zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, přičemž Poskytovatel zpracovává pouze osobní údaje identifikační (jméno a příjmení), adresné (pouze e-mailovou adresu a telefonní číslo/číslo mobilního telefonu), popisné pouze v rozsahu uvedené zástupcem Uživatele (např. akademický titul u jména), a dále záznamy komunikace vztahující se k Licenční smlouvě nebo IS PREMIER (žádosti, reklamace, potvrzení provedeného servisního zásahu). Nezbytným oprávněným zájmem Poskytovatele na zpracování shora uvedených osobních údajů je nutnost komunikovat s Uživatelem a plnit závazky z Licenční smlouvy.
- 2.6.2 Pokud byla Licenční smlouva uzavřena s Uživatelem, který je podnikatelem – fyzickou osobou, platí čl. 2.6.1 přiměřeně, právním základem zpracování osobních údajů podnikatele – fyzické osoby je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR, neboť se jedná o zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

3.1. Licence a její rozsah

- 3.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat IS PREMIER specifikovaný v Licenční smlouvě k účelu z Licenční smlouvy vyplývajícím, a to za dále uvedených podmínek:
- licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - časový rozsah licence: neomezeně (zaplacení Aktualizačních poplatků však je podmínkou poskytování služeb uvedených v čl. 2.3 Uživateli a poskytnutí záruky Poskytovatele dle čl. 5.3);
 - územní rozsah licence: Česká a Slovenská republika
 - množstevní rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat IS PREMIER za podmínek uvedených v Licenční smlouvě (v Cenové nabídce), kdy může být množstevní rozsah omezen:
 - sjednaným počtem uživatelů, kteří IS PREMIER užívají současně, nebo
 - počtem serverů či uživatelských stanic, na které je možno IS PREMIER instalovat, nebo
 - kombinací shora uvedených způsobů;
 - není-li v Licenční smlouvě sjednáno jinak, má se za to, že množstevní rozsah licence byl omezen na jednu licenci a Uživatel má právo instalovat IS PREMIER na jeden počítač.
- 3.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě (udělit podlicenci), a to ani zčásti, a dále není oprávněn postoupit práva k IS PREMIER, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích.
- 3.1.3 Uživatel není oprávněn IS PREMIER rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný v Licenční smlouvě (v Cenové nabídce).
- 3.1.4 V souvislosti se shora uvedeným Uživatel není oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele provést instalaci IS PREMIER u třetí osoby (např. u jiného podnikatele), ani umožňovat přístup k IS PREMIER třetím osobám

(např. umožnit přístup zaměstnancům třetí osoby k IS PREMIER). Není-li výslovně sjednáno jinak, je jeden Registrační kód určen k pouze jedné instalaci IS PREMIER a k aktivaci IS PREMIER pro účely vedení agendy pouze jedné právnické osoby, popř. jedné podnikající fyzické osoby.

- 3.1.5 Uživatelé nevznikají uzavřením Licenční smlouvy a udělením licence žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.

3.2. Nároky Poskytovatele z porušení licence

- 3.2.1 IS PREMIER jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.) a trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
- 3.2.2 V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.
- 3.2.3 Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití IS PREMIER a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a případného bezdůvodného obohacení.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cena IS PREMIER

- 4.1.1 START verze IS PREMIER (čl. 2.1.1) je zpřístupněna bezplatně.
- 4.1.2 Cena za licenci placené verze IS PREMIER je vždy jednorázová a je určena v závislosti na počtu instalací, popř. počtu uživatelů u síťových verzí IS PREMIER. V Ceně za licenci nejsou zahrnuty žádné další služby Poskytovatele uvedené v čl. 4.5.
- 4.1.3 Cena za licenci je uvedena v Cenové nabídce, případně přímo v Licenční smlouvě sjednané způsobem uvedeným v čl. 1.5.

4.2. Cena PREMIER Ai

- 4.2.1 V případě, že si Uživatel objedná službu PREMIER Ai, je cena stanovena z těchto složek:
- cena za licenci k modulu PREMIER Ai je jednorázová a její výše je uvedena v Cenové nabídce (jednorázová cena PREMIER Ai).
 - cena za vytěžování daňových dokladů je účtována průběžně na základě počtu Uživatelem vytěžených dokladů (cena za vytěžování dokladů), a to ve výši a za podmínek uvedených v aktuálním ceníku Poskytovatele dostupném na internetových stránkách www.premier.cz. Poskytovatel je oprávněn cenu za vytěžování dokladů jednostranně navýšit nebo změnit způsob výpočtu, ne však častěji než 1x ročně; případnou změnu ceny za vytěžování dokladů je povinen oznámit Uživateli předem. Nesouhlasí-li Uživatel s navýšením nebo změnou způsobu výpočtu ceny za vytěžování daňových dokladů, je oprávněn Licenční smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v čl. 6.2.2, popř. se dohodne s Poskytovatelem na jiném postupu, např. na ukončení nadstavbového modulu PREMIER Ai.

4.3. Aktualizační poplatek

- 4.3.1 Okamžikem, kdy si Uživatel instaluje Upgrade IS PREMIER, vzniká Poskytovateli nárok na Aktualizační poplatek.
- 4.3.2 Není-li s Uživatelem sjednáno jinak, činí výše Aktualizačních poplatků 27 % z celkové Ceny za licenci IS PREMIER (čl. 4.1.2). Každý následující rok je Uživateli poskytována sleva ve výši 12 % z Aktualizačního poplatku, maximální výše slevy z Aktualizačního poplatku však může dosáhnout 42 % z ceny IS PREMIER. Neuhradí-li Aktualizační poplatek Uživatel, kterému v minulosti vznikl nárok na slevu, tento nárok na slevu i v případě pozdější úhrady Aktualizačního poplatku zaniká a Aktualizační poplatek mu bude vypočten ve stejné výši, jako v případě nového Uživatele.

- 4.3.3 Základem pro výpočet výše Aktualizačního poplatku je vždy aktuální cena IS PREMIER bez jakýchkoliv slev nebo jiných bonusů poskytnutých Uživateli, stanovená v závislosti na počtu instalací, popř. počtu koncových uživatelů v příslušném roce. To znamená, že základ pro výpočet výše Aktualizačního poplatku, a tedy i samostatný Aktualizační poplatek může být v dalším roce vyšší nebo nižší, než v předchozím roce.
- 4.3.4 V případě, že Uživatel užívá službu PREMIER Ai, je základ pro výpočet výše Aktualizačního poplatku určen součtem ceny IS PREMIER stanovené za podmínek uvedených v čl. 4.3.3, a jednorázové ceny PREMIER Ai.
- 4.3.5 Aktualizační poplatek je fakturován jednou ročně na konci kalendářního roku.

4.4. Redukce počtu licencí a poplatek za redukci

- 4.4.1 Uživatel je oprávněn požádat Poskytovatele o snížení počtu licencí, případně o omezení či ukončení vybraných modulů či služeb (dále společně jen „Redukce“).
- 4.4.2 Dojde-li na základě požadavku Uživatele k Redukci, nemá Uživatel nárok na poměrné nebo jiné snížení Ceny za licenci ani Aktualizačních poplatků uhrazených za období, v němž k Redukci došlo. V následujících obdobích vypočte Poskytovatel Aktualizační poplatek způsobem uvedeným v čl. 4.3.3.
- 4.4.3 Akceptuje-li Poskytovatel požadavek Uživatele na Redukci, vzniká mu s ohledem na vznik administrativních nákladů nárok na jednorázový poplatek, jehož výše, případně způsob výpočtu, je uvedena v aktuálním ceníku Poskytovatele dostupném na internetových stránkách *zde*. Poskytovatel je oprávněn poplatek jednorázově upravit a není povinen toto samostatně oznamovat Uživateli. Poskytovatel vystaví daňový doklad na jednorázový poplatek za Redukci a zašle jej Uživateli.
- 4.4.4 Redukce je účinná okamžikem úhrady poplatku za Redukci ze strany Uživatele.
- 4.4.5 V případě následného opětovného navýšení počtu instalací, na které se vztahovala Redukce, vzniká Poskytovateli nárok na Cenu za licenci i za ty instalace, které budou aktivovány opětovně.

4.5. Poplatek za převod licence

- 4.5.1 V případě převodu licence z Uživatele na jiný subjekt (tzn. postoupení licence) na základě žádosti Uživatele vzniká Poskytovateli nárok na jednorázový poplatek jehož výše, případně způsob výpočtu, je uvedena v aktuálním ceníku Poskytovatele dostupném na internetových stránkách *zde*. Převod na jiný subjekt je možný pouze v případě, kdy Uživatele a jiný subjekt spojují stejná vlastnická osoba.

4.6. Nadstandardní služby Poskytovatele

- 4.6.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména programátorské, instalační a implementační práce, provádění customizace IS PREMIER, popř. převody dat z jiných ERP systémů do IS PREMIER a dále konzultace a školení. Uvedené práce jsou Poskytovatelem účtovány na základě individuální dohody, zpravidla jsou účtovány hodinovou sazbou sjednanou se zájemcem o tyto služby.

4.7. Inflační doložka

- 4.7.1 Smluvní strany se dohodly, že základ pro výpočet výše Aktualizačního poplatku (čl. 4.3.3) bude každoročně zvyšován o kladnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „roční míra inflace“) vyhlášenou ústředním orgánem státní správy České republiky v oblasti statistiky (ke dni vytvoření aktuální verze těchto Obchodních podmínek je tímto orgánem Český statistický úřad). Tím není dotčeno právo Uživatele na slevu z Aktualizačního poplatku stanovenou v čl. 4.3.2, ovšem tato sleva bude vypočtena s přihlédnutím k tomu, zda došlo ke zvýšení základu pro výpočet výše Aktualizačního poplatku o roční míru inflace (tzn. nejdříve se uplatní inflační doložka a zvýší se základ pro výpočet Aktualizačního poplatku, a až následně se na takto vypočtený Aktualizační poplatek aplikuje sleva).
- 4.7.2 Úpravy základu pro účely výpočtu výše Aktualizačního poplatku budou prováděny nejdříve po vyhlášení roční míry inflace za předchozí rok, zpravidla ke konci měsíce ledna daného roku.

4.8. Platební podmínky

- 4.8.1 Orientační ceny verze PREMIER Smart jsou uvedeny v aktuálním ceníku pro příslušné období. Ceny verze PREMIER Smart i PREMIER Enterprise jsou sjednány vždy individuálně a jsou Uživateli zaslány v rámci Cenové nabídky.
- 4.8.2 Veškeré ceny uváděné v jakémkoliv ceníku Poskytovatele, v Cenové nabídce, v těchto Obchodních podmínkách nebo jiné dokumentaci související s IS PREMIER jsou uváděny bez DPH a příslušných jiných daní a poplatků, které budou Poskytovatelem účtovány ve výši odpovídající platným právním předpisům.
- 4.8.3 Uživatel provádí úhrady vždy na základě daňových dokladů zaslaných Poskytovatelem, se splatností minimálně 15 dnů ode dne doručení. Úhrada je prováděna bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.
- 4.8.4 Uživatel souhlasí s tím, aby mu byly faktury zasílány elektronicky, ve formátu PDF nebo jiném vhodném formátu.

5. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

5.1. Minimální konfigurace hardware

- 5.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu IS PREMIER pouze za předpokladu, že budou Uživatелеm splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách www.premier.cz.

5.2. Hot-line

- 5.2.1 Poskytovatel zajišťuje v pracovních dnech od 08:00–17:00 provoz hot-line linky, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání krátkých e-mailových zpráv, pouze pro Uživatele, kteří mají zakoupenou aktuální verzi IS PREMIER, resp. uhradili pro dané období Aktualizační poplatek uvedený v čl. 4.2.
- 5.2.2 Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží programového vybavení.

5.3. Záruka za jakost

- 5.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že aktuální verze IS PREMIER včetně aktualizací poskytnutých registrovaným Uživatelům na základě úhrady Aktualizačních poplatků odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vadu, za škodu nebo jinou újmu ani nárok na odstoupení od Licenční smlouvy.
- 5.3.2 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí IS PREMIER, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé po zaplacení Aktualizačních poplatků. Poskytovatel se zavazuje k vývoji dle aktuální legislativy v modulech a funkcích dostupných v poskytnuté verzi. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí IS PREMIER ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí IS PREMIER.

5.4. Řešení potíží Uživatelů a odstraňování vad

- 5.4.1 Není-li možné vyřešit potíže prostřednictvím hot-line poradenství, oznamuje Uživatel případné vady nebo obdobné nedostatky prostřednictvím formuláře umístěného na stránkách Poskytovatele www.premier.cz. Hypertextový odkaz na formulář pro ohlášení potíží je umístěn přímo v IS PREMIER.
- 5.4.2 V oznámení vady je Uživatel povinen uvést co nejpodrobnější informace o charakteru vady, zejména popis toho, jak se projevuje, kdy a jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, zašle Uživatel současně opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů IS PREMIER. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním vady, které bylo zapříčiněno nedostatkem notifikace.
- 5.4.3 Poskytovatel řeší vady IS PREMIER zásadně vzdáleným přístupem.

5.4.4 Uživatel bere na vědomí, že IS PREMIER obsahuje modul, prostřednictvím kterého se může technický pracovník Poskytovatele on-line připojit k počítači Uživatele za účelem zjištění příčiny potíží nebo vady. On-line připojení na počítač je možné pouze s předchozím souhlasem Uživatele, přičemž Uživateli se rovněž on-line (tj. v reálném čase) zobrazují složky, které technický pracovník Poskytovatele prochází. Uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit připojení technického pracovníka Poskytovatele, a znemožnit mu tak přístup k počítači Uživatele. Ustanovení čl. 2.5 o povinnosti mlčenlivosti tímto není dotčeno.

5.5. Omezení odpovědnosti za vady a za škodu

5.5.1 Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady či omezení funkcionality bezplatné START verze IS PREMIER (čl. 2.1), ani za škodu či jinou újmu způsobenou v souvislosti s užíváním, vadou nebo omezením funkcionality START verze IS PREMIER.

5.5.2 Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady ani škody nebo jiné újmy způsobené vadami IS PREMIER nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem (koncovými uživateli IS PREMIER), třetími osobami nebo mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- a) vložení nesprávných údajů do IS PREMIER Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací nebo souborů do IS PREMIER nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných IS PREMIER;
- b) v důsledku nedostupností dat třetích osob, jejichž data IS PREMIER zpracovává;
- c) důsledkem změny datových formátů, informačních systémů či postupů třetích osob, na nichž je IS PREMIER nebo jeho část závislý,
- d) zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- e) v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do IS PREMIER do systémového programového vybavení a prostředí,
- f) poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- g) v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným programovým vybavením.

5.5.3 Za vadu IS PREMIER se nepovažují chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností. Za vadu IS PREMIER se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená tím, že IS PREMIER nebyl registrován (viz. čl. 5.3.2 Obchodních podmínek).

5.5.4 Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám programového vybavení, vadám popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost IS PREMIER, nebo přetrvávajícím vadám nebo omezení funkcionality technických zařízení či software třetích výrobců.

6. UKONČENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

6.1. Doba trvání a způsob ukončení Licenční smlouvy

6.1.1 Licenční smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

6.1.2 Licenční smlouva zaniká:

- a) výpovědí,
- b) odstoupením,
- c) dohodou Smluvních stran.

6.2. Výpověď

- 6.2.1 Každá Smluvní strana může Licenční smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná, popř. v elektronické formě prostřednictvím e-mailu za splnění podmínek pro elektronickou komunikaci uvedených v čl. 1.7.
- 6.2.2 Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. V průběhu trvání výpovědní doby jsou smluvní strany povinny plnit své závazky z Licenční smlouvy v plném rozsahu.
- 6.2.3 Uživatel může Licenční smlouvu vypovědět rovněž způsobem a ve lhůtě uvedené v čl. 7.1.2 v případě, že nebude souhlasit s jednostrannou změnou Obchodních podmínek.

6.3. Odstoupení od Licenční smlouvy Poskytovatelem

- 6.3.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Licenční smlouvy v případě prokazatelného neoprávněného zásahu do autorských práv Poskytovatele ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny licence ani přes písemnou výzvu Poskytovatele.

6.4. Odstoupení od Licenční smlouvy Uživatelem

- 6.4.1 Uživatel má právo od Licenční smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu § 2002 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.).
- 6.4.2 V případě ukončení Licenční smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

6.5. Vypořádání Licenční smlouvy

- 6.5.1 Zánikem nebo zrušením Licenční smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Licenční smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).
- 6.5.2 Výpovědí Licenční smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není dotčeno právo Uživatele užívat IS PREMIER, přistupovat k datům uloženým v IS PREMIER, nebo tato data exportovat. Uživateli však nebude poskytován Update ani Upgrade dle čl. 2.3 a Uživatel bere na vědomí, že z tohoto důvodu může IS PREMIER vykazovat vady nebo nemusí být plně funkční. Uživateli se proto doporučuje, aby provedl po zániku Licenční smlouvy export dat a provozoval je na jiném informačním systému, ledaže bude využívat funkcionalitu START verze IS PREMIER.
- 6.5.3 V případě zániku Licenční smlouvy v důsledku výpovědi Uživatele nemá Uživatel nárok na vrácení Aktualizačního poplatku, ani jeho poměrné části.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. Jednostranná změna Obchodních podmínek

- 7.1.1 Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit Obchodní podmínky způsobem dle čl. 7.1.2, a to zejména z důvodu změn právních předpisů, technologických změn ovlivňujících funkce IS PREMIER či nakládání s daty Uživatele, ale také z důvodu rozšíření nebo změn IS PREMIER či souvisejících služeb Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn změnit Podmínky tehdy, pokud se změní obchodní nebo licenční podmínky třetích osob, jejichž systémového či aplikačního software či služeb užívá Poskytovatel k provozování IS PREMIER a v případech změn v hospodářské či finanční situaci, změně měny (např. přijetí Eura), inflaci a takových změnách okolností, které by založily hrubý nepoměr v právech a povinnostech v neprospěch Poskytovatele.
- 7.1.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách, a zaslat ji Uživateli na jeho e-mailovou adresu, a to alespoň 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nové verze Obchodních podmínek. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, má právo je odmítnout a vztah vzniklý z Licenční smlouvy s Poskytovatelem ukončit ve lhůtě třiceti (30) dnů, počínaje dnem, kdy byl Uživatel

o zveřejnění změněných Obchodních podmínek informován (tj. byl mu doručen e-mail s novou verzí Obchodních podmínek); Poskytovatel může stanovit i delší lhůtu pro odmítnutí nové verze Obchodních podmínek. Uživatel má právo změny Obchodních podmínek odmítnout formou zaslání písemné výpovědi Licenční smlouvy ve formě dopisu nebo e-mailu opatřeného uznávaným elektronickým podpisem, zasláného na adresu Poskytovatele uvedenou v čl. 1.1.2 Obchodních podmínek; výpovědní doba se sjednává v délce dva měsíce, a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Poskytovatel může stanovit i delší výpovědní dobu. Po dobu běhu výpovědní doby se na Licenční smlouvu s tímto Uživatelem bude aplikovat stávající verze Obchodních podmínek.

- 7.1.3 Neodmítne-li Uživatel změny Obchodních podmínek, které mu byly řádně oznámeny, ve lhůtě uvedené v čl. 7.1.2 (30 dnů od oznámení), řídí se vztah z Licenční smlouvy novou verzí Obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly Uživateli oznámeny.

7.2. Obecná ustanovení

- 7.2.1 Uzavřené Licenční smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické podobě popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Licenční smlouvy je český jazyk.
- 7.2.2 Není-li ve Licenční smlouvě sjednáno jinak, řídí se vztah vzniklý z Licenční smlouvy českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 7.2.3 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Licenční smlouvy.